

Fakturačná adresa (neposielať tovar):

JALUEMRO s.r.o.

Nové sady 988/2

602 00 Brno

Len pre odoslanie Slovenskou poštou

**FROGMAN s.r.o. ID 29548C**

**P.O.BOX 901, Detašované pracovisko - Sihot'**

**91101 Trenčín**

Len pre dopravca SPS

**FROGMAN s.r.o. ID 29548C**

**Bratislavská ul. 1804**

**91101 Trenčín**

Tel.:+421 277 270 053, Mail:obchod@alpine-shop.sk

## Protokol o spätnom zaslanie tovaru

Meno, priezvisko:

Ulica, č.p. :

PSČ / Mesto:

Telefón:

**E-mail:**

Bankové spojenie (IBAN):

NUTNÉ VYPLNIŤ – dôležité!

- výmena tovaru  
 vrátenie tovaru  
 reklamácia / oprava

číslo objednávky:

číslo faktúry:

! Nutné pre prípadné vrátenie peňazí zákazníkovi!

Späť zaslaný tovar (názov, kat.číslo, farba, veľkosť):

Vaše vyjadrenie-popis závady/Žiadúci tovar-výmena:

### Dôležité upozornenie:

Pri odoslaní tovaru, ktoré svojou hodnotou prevyšuje sumu pre bezplatné zaslanie tovaru, nie je účtované poštovné. Náklady na zaslanie tovaru späť nesie spotrebiteľ. Spotrebiteľ má nárok na úhradu poštovného iba v prípade chybného zaslaného tovaru našou firmou. Ostatné poštovné je účtované podľa platných obchodných podmienok.

**Pozor- nové objednávky nie sú možné prostredníctvom tohto protokolu. Objednávajúajte bežným spôsobom!**

- tovar sa mi nepáči  
 je iný, než som si objednal  
 nevyhovuje veľkosť

.....  
Dátum

Podpis

### ODSTÚPENIE OD ZMLUVY:

Kupujúci v súlade s ustanovením § 1829 ods. 1 Občianskeho zákonníka má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť, a to do 14 dní od prevzatia tovaru, pričom je nevyhnutné, aby bol v uvedenej lehote doručený list o odstúpení od zmluvy predávajúcemu. Prosím POZOR, ak vraciate časť uskutočnenej objednávky a týmto dôjde k porušeniu podmienok nároku niektoré zľavy či bonusu (dopravné zdarma), budú takto získané výhody odpočítané z ceny vráteného výrobku. Splatnosť vrátenej čiastky kupujúcemu je 14 dní od doručenia tovaru späť predávajúcemu. Ďalšou podmienkou je, že takto vrátený tovar nie je poškodený a nebol použitý a je kompletný, vrátane visaček.

**Tovar zaslaný na dobierku nebude prijatý! Ďakujeme.**